

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB EL. KOMUNIKACÍ č.....
Uzavřená podle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Sb.
Obchodního zákoníku

1. Smluvní strany

Účastník

Jméno a příjmení
Adresa:
Technický kontakt:
IČ/Datum narození:
Email:

Poskytovatel

Jméno a příjmení Radek Janásek
Adresa: Podhoří 116, 751 31 Lipník nad Bečvou
Technický kontakt: 777 233 719
IČ: 88616002
Číslo účtu: 670100 - 2209521842/6210

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytování služeb elektronických komunikací - přístup k síti internet v pevném místě. Parametry služeb jsou definovány v článku 5.

3. Platnost smlouvy

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou bez minimálního závazku užívání služby. Výpovědní lhůta je daná zákonem o el. komunikacích a v době podpisu smlouvy činí třicet dní.
3.2 Výpověď začíná běžet následující den po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3.3 Smluvní strany se zavazují, že před výpovědí vstoupí v jednání o změně podmínek smlouvy tak, aby smluvní vztah zůstal zachován. V případě, že ke shodě nedojde, dojde k výpovědi smlouvy podle podmínek určených touto smlouvou.
3.4 Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Celková pravidelná cena za poskytování služeb podle této smlouvy je stanovena dohodou a činí **Kč měsíčně**. Platební období je 1 měsíc.
4.2 Ceník poskytovaných služeb je uveden v odstavci 9. Aktuální ceník je přístupný na internetových stránkách poskytovatele (www.podhori.cz/internet/) a v provozovně poskytovatele. Cena uvedená ve smlouvě má přednost před cenou uvedenou v ceníku, jiném dokumentu, nebo místě.
4.3 Účastník se zavazuje platit cenu dohodnutou v bodě 4.1. na základě vystavené faktury. Faktura je vystavována nejpozději 5.den v měsíci následujícím po fakturovaném období, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Jako variabilní symbol vždy uvede číslo této smlouvy.
4.4 Účastník se zavazuje provádět úhradu ceny pravidelně a včas. Nebude-li účastníkem cena uhrzena správně a včas, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb (nebo snížit přenosovou rychlost), případně od smlouvy odstoupit. Po uhrzení dlužné částky účastníkem, pokud poskytovatel od smlouvy neodstoupí, bude poskytování služeb obnoveno.

5. Parametry služby:

Adresa přípojného místa:

Rychlost připojení :

	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Stahování (download)	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s
Vkládání (upload)	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s

Limit dat: bez omezení

Časový limit: bez omezení

Technologie připojení: Wifi 5Ghz

IP adresa:.....

Maska sítě:.....

Brána:.....

Primární DNS:.....

Sekundární DNS:.....

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení v souladu s touto smlouvou. Pokud účastník hrubě poruší povinnosti této smlouvy nebo zavedené standardy, přerušit poskytovatel poskytování služeb až do doby, kdy účastník sjedná nápravu.
- 6.2 Účastník si nepřeje uvedení identifikačních nebo osobních údajů v účastnickém seznamu
- 6.3 Reklamací služeb a cen může účastník uplatnit u poskytovatele do 2 měsíců od vyúčtování – osobně, poštou, nebo emailem. Lhůta pro vyřízení reklamacie je 1 měsíc.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekvalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno havárií vzniklou z viny účastníka, chybou v systému účastníka, vyšší mocí nebo změnou technické specifikace dohodnuté s účastníkem.
- 6.5 Poskytovatel může smlouvu ukončit předčasně bez udání důvodu s výpovědní dobou, která nesmí překročit 30 dnů.
- 6.6 Pokud účastník zjistí případy neoprávněného působení v síti poskytovatele, má povinnost toto neprodleně poskytovateli oznámit.
- 6.7 Účastník se zavazuje, že nebude užívat informací obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi a bude dodržovat ustanovení této uzavřené smlouvy. Účastník nesmí využívat poskytované služby k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 6.8 O neplnění smlouvou zaručených služeb, z důvodu nefunkčnosti zařízení poskytovatele, je účastník povinen neprodleně informovat poskytovatele. Výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je účastník prokazatelně oznámil poskytovateli. Oznámení lze provést písemně, elektronicky, nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené ve smlouvě.
- 6.9 Účastník není oprávněn poskytovat třetím stranám přístup k síti elektronických komunikací poskytovatele.
- 6.10 Účastník je povinen zajistit součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy, především přístup do prostor uživatele při instalaci nebo poruše.
- 6.11 Poskytovatel má právo okamžitého odstoupení od smlouvy a právu na náhradu škody při porušení těchto podmínek nebo uzavřené smlouvy.
- 6.12 Poskytovatel může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný účastníkem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť poskytovatele.
- 6.13 Účastník na vlastní náklady zajistí souhlas vlastníka objektu s umístěním a montáží vybavení pro přístup ke smluveným službám.
- 6.14 Poskytovatel nenes odpovědnost za škody (jako jsou ušlý zisk nebo jiné ztráty) způsobené nefunkčností připojení. Poskytovatel také nenes odpovědnost za ztrátu nebo únik informací (především těch které klient přenáší připojením). K minimalizaci takových škod je účastník povinen učinit opatření na své náklady (např. zálohování připojení alternativní metodou nebo druhou linkou, kryptováním přenosu dat apod.).
- 6.15 Poskytovatel je povinen provozovat službu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována. Údržba bude uživateli předem oznámena.
- 6.16 Vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a bez záruk jiných stran, nezaručuje poskytovatel 100% dosažitelnost informací na síti Internet. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato dat nezveřejnil přímo poskytovatel nebo pokud je předem prokazatelně neschválil. Poskytovatel garantuje dostupnost služeb pouze ve své síti a neodpovídá za výpadky a omezení v síti Internet mimo svou síť.
- 6.17 Poskytovatelem uváděné rychlosti ve smlouvě a všech dalších dokumentech a materiálech jsou rychlosti inzerované.
- 6.18 Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístup k internetu při uzavírání smluvního vztahu s účastníkem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

- 6.19 Obvyklá – běžně dostupná – rychlost připojení je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může účastník předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- 6.20 Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu poskytuje účastníkovi. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.
- 6.21 Maximální rychlost je rovna inzerované rychlosti, případně může být dočasně vyšší až do limitu kapacity použité technologie a jejich přenosových možností.
- 6.22 Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 6.23 Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut
- 6.24 V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání dat (upload), má účastník právo danou službu reklamovat.
- 6.25 V případě, že rychlost klesne pod hodnotu minimální rychlosti, znamená takový stav výpadek služby.
- 6.26 V případě uplatnění reklamace výpadku služby účastníkem, sníží poskytovatel měsíční poplatek o poměrnou část odpovídající délce výpadku služby v daném měsíci. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je uživatel prokazatelně ohlásil poskytovateli. Požadavek na vrácení části měsíčního poplatku může uživatel uplatnit u poskytovatele nejpozději během následujících dvou měsíců od přijatého vyúčtování nebo od prokazatelného ohlášení výpadku služby. Vrácení měsíčního poplatku je maximální výše škody, kterou může uživatel uplatnit.
- 6.27 Při realizaci připojení bezdrátovým spojem v nechráněném volném – bezlicenčním – pásmu je uživatel srozuměn s možností výskytu rušení třetí osobou užívající toto pásmo. Tato rušení nejsou nefunkčností zařízení poskytovatele. Poskytovatel se pokusí tato rušení v rámci možností v tomto pásmu odstranit nebo navrhne uživateli možnost jejich eliminace včetně výše nutných nákladů.
- 6.28 Poskytovatel při běžném provozu neprovádí žádná omezení či řízení přenosu dat nad rámec následujících opatření. Řízení přenosu nařízená legislativou a právními předpisy, rozhodnutím soudů nebo veřejných orgánů. Dočasná opatření řízení přenosu v rámci zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb a koncových zařízení. Dočasná opatření řízení přenosu pro zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě. Účastník tato opatření nepocítí buď vůbec, nebo dočasným snížením přenosové rychlosti, v extrémním případě úplným výpadkem připojení a to především v případě, kdy je sám zdrojem důvodu opatření pro řízení přenosu dat. Řízením přenosu dat není narušeno soukromí a je zajištěna ochrana osobních údajů. Provádění řízení přenosu dat není důvodem k reklamaci kvality služeb.
- 6.29 Servis je řešen maximálně 48 hodin od nahlášení poruchy

7. Další ujednání

- 7.1 Poskytovatel a účastník se dohodli, že odborné technické záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za ně bude s druhou smluvní stranou projednávat technický kontakt, ostatní záležitosti týkající se plnění smlouvy bude projednávat kontaktní osoba, pokud byly tyto osoby stranami určeny.
- 7.2 Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR/ODR) u subjektu určeného k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). V případě služeb elektronických komunikací je určeným subjektem Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).
- 7.3 Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv na poskytování přístupu k síti Internet, uzavřených mezi poskytovatelem a účastníkem, k datu zahájení poskytování služeb podle této smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel a účastník považují za důvěrné všechny informace, které vyplývají z této smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejich plněním a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany. Závazek mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy.
- 7.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží jeden.
- 7.6 Podpisem smlouvy účastník potvrzuje převzetí služby definované články 2.,3 a 4 a splnění parametrů služby podle technické specifikace v článku 5.
- 7.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, tuto smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 7.8 Změny a doplňky této smlouvy mohou být činěny pouze po vzájemné dohodě a to písemnou formou. Poskytovatel jednostranně nemění uzavřené smlouvy s účastníky. V případě, že by takové změny nebo doplňky provedl (především z důvodů změny zákonů, které musí být uplatněny i na uzavřené smlouvy), musí je minimálně jeden měsíc před platností uveřejnit na svých provozovnách a dálkovým přístupem a současně má povinnost informovat (stejným způsobem jako doručení vyúčtování služeb) účastníka o uveřejnění a o možnosti odstoupení od smlouvy do dne nabytí platnosti změn v případech a způsobech uvedených v zákoně o el. komunikacích. Změny návrhu smlouvy pro budoucí účastníky nemají vliv na již uzavřené smlouvy s účastníky. Tyto zůstávají v platnosti beze změny. Při změně nebo doplňku smlouvy z důvodů změny zákonů, jiných právních norem, nařízení úřadu nebo změn neuvedených v zákoně o el. komunikacích, účastník od smlouvy odstoupit nemůže. Smluvní strany mohou vzájemně dohodnout úpravy a odlišná ustanovení znění smlouvy v článku 10.

8. Bezpečnost, ochrana soukromí a dat účastníka

- 8.1 Informace o zpracování osobních údajů zákazníků jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Radu (EU) 2016/679 - GDPR
- 8.2 Poskytovatel na základě zákona zpracovává osobní údaje pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely plnění smlouvy a s tím souvisejících povinností a oprávnění zájmů správce, jimiž jsou: zajišťování provozu a ochrany vlastní sítě, doložení uzavření smlouvy, vedení evidence zákazníků, vedení účtů, poskytování a vyúčtování služeb, ochrany před zneužitím služeb, pro účely vymáhání pohledávek a za účelem další spolupráce se zákazníkem, vč. případného marketingu.
- 8.3 Pro výše uvedené účely zpracovává poskytovatel zejména následující osobní a identifikační údaje: jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, datum narození, některé údaje u podnikajících fyzických osob (obchodní firmu, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo), telefonní číslo, emailové spojení, bankovní spojení, údaje o platbách za služby.
- 8.4 Poskytovatel dále na základě zákona zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o datových přenosech, technické údaje umožňující identifikace (např. IP adresy) a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoliv údaje zpracovávané na síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Tyto údaje vč. údajů provozních a lokalizačních je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy. Provozní a lokalizační údaje jsou na základě zákona uchovávány po dobu šesti měsíců.
- 8.5 Po ukončení smluvního vztahu poskytovatel osobní údaje zpracovává pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, účetních potřeb apod. Zpracování trvajících po ukončení smluvního vztahu bude ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování. Osobní údaje jsou však v nezbytném rozsahu dále uchovávány pro určení, výkon a obhajobu právních nároků poskytovatele, a to po nezbytnou dobu

(zpravidla do úplného vypořádání práv a povinností ze smlouvy či uplynutí příslušných objektivních promlčecích lhůt).

- 8.6 Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování a právo na přenositelnost údajů ve smyslu platných právních předpisů.
- 8.7 Zákazník je oprávněn kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele. Pokud bude námitka vznesena proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou, již osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.
- 8.8 Účastník souhlasí se zpracováním osobních a identifikačních údajů dle výše uvedeného rozsahu. Svůj souhlas může kdykoli odvolat.

9. Ceník služeb

NÁZEV TARIFU	RYCHLOST STAHOVÁNÍ			RYCHLOST VKLÁDÁNÍ			CENA
	Inzerovaná/ maximální	Běžně dostupná	Minimální	Inzerovaná/ Maximální	Běžně dostupná	Minimální	
Internet 5M	5 Mbit	3 Mbit	1.5 Mbit	2 Mbit	1.2 Mbit	0.6 Mbit	240,-
Internet 10M	10 Mbit	6 Mbit	3 Mbit	3 Mbit	1.8 Mbit	0.9 Mbit	280,-
Internet 15M	15 Mbit	9 Mbit	4.5 Mbit	3 Mbit	1.8 Mbit	0.9 Mbit	380,-
Internet 20M	20 Mbit	12 Mbit	6 Mbit	5 Mbit	3 Mbit	1.5 Mbit	480,-

10. Individuální ujednání

- 10.1 V tomto článku jsou uvedena individuální ujednání dohodnutá s účastníkem doplňující smlouvu, případně upravující ujednání smlouvy. Jejich znění má přednost před ujednáními smlouvy v předchozích odstavcích

V dne

.....
za účastníka

.....
za poskytovatele